

„spar-E“ App von BA-Bachler für LSI

LSI ist weiter auf Erfolgskurs – die „spar-E“ App von BA-Bachler hilft dabei.

Rechtzeitig zur Jahresvollversammlung am 30. Juni in Bad Gleichenberg wurde an Herbert Reisinger, den Geschäftsführer der LSI Gruppe (59 Mitgliedsbetriebe mit 64 Standorten in Österreich), offiziell das mit der Firma BA-Bachler entwickelte App „spar-E“ übergeben. Den Grundstock für „spar-E“ bilden die von der Firma BA-Bachler entwickelten Energychecker-Tools – Rechenschieber, mit denen rasch und transparent Antworten auf Fragen zu Energieträgerkosten, Pumpen und Rohrdimensionierungen, Wärmedämmungsoptimierungen, sowie Wärmepumpen-, Solar und PV-Auslegungen gegeben werden können.

„In Anbetracht dessen, dass statistisch gesehen auf jedes Kundenangebot Kosten von ca. 1.500,- Euro kommen, ist es an der Zeit, unseren Partner ein mobiles Werkzeug in die Hand zu geben, mit welchem diese Kosten erheblich reduziert werden können, die Qualität der Beratung damit aber sogar noch steigt. Mit



Übergabe des LSI „spar-E“ App (v. l.): DI. Wolfram Steiner, Herbert Reisinger, Ing. Alfred Vorderegger, Tom Langs, Herbert Bachler.

„spar-E“ haben wir für unsere LSI Partner ein Werkzeug geschaffen, welches auf dem Markt einzigartig ist und dzt. für die LSI Mitglieder ein Alleinstellungsmerkmal darstellt“, so Herbert Reisinger. ■

KWB hat Österreichs besten Kundendienst

Mit dem KVA Service Award ist es offiziell: KWB hat den besten Kundendienst Österreichs. Als erster Hersteller in der Heizungsbranche gewann KWB den Service Award des KVA (Kundendienstverband Österreich).

Auf diese Leistung darf man zu Recht stolz sein. Die Marke KWB konnte sich durch die hervorragenden Ergebnisse in den Kategorien Auftragsannahme, Verhalten der Servicetechniker, Arbeitsqualität und Auftragsabwicklung klar gegen den Zweitplatzierten Miele beim KVA Service Award durchsetzen – wir berichteten erstmals darüber in HLK 4/11 (S.60 + 61). KWB erreichte ausgezeichnete Zufriedenheitswerte in allen Kategorien und bietet daher nach Meinung der Kunden österreichweit die besten Dienstleistungen im Service. Besonders erfreulich und ein echter Qualitätsnachweis: 97 % der Kunden werden KWB aufgrund der Erfahrungen mit dem Werkskundendienst und den geschulten KWB Servicepartnern (Installateure) weiterempfehlen.

Die Anforderungen an den Kundendienst werden immer höher und Servicetechniker müs-

sen neben umfangreichem Fachwissen, auch über ein hohes Maß an sozialer Kompetenz verfügen. „Wir haben in den letzten Jahren intensiv daran gearbeitet, noch besser zu werden und jetzt geht es darum, den erreichten sehr hohen Standard zu halten“, so KWB Kundendienstleiter Christian Luttenberger. Und dieser Einsatz macht sich belohnt: Durch die Prämierung wird der hohe Qualitätsstandard im Kundendienst spürbar. Damit verfügt KWB über einen ganz wesentlichen Erfolgsfaktor für die Zukunft – denn der Erfolg eines Unternehmens definiert sich bekanntlich immer über zufriedene Kunden.

Starke Service Signale

Dass Service eine Kernkompetenz des Unternehmens ist, unterstreichen neue innovative Produkte wie die 6 Jahres KWB Komfort Garantie oder die neue KWB Easyfire Pelletheizung mit Inbetriebnahme-Assistent. Handwerker finden kaum eine einfachere und planungsfreundlichere Pelletheizung auf dem Markt. ■

www.kwb.at



KWB gewann den KVA Service Award für den besten Kundendienst Österreichs (v. l.): Margot Tschank (Projektleitung KVA Service Award), Herbert Vock (GF des KVA), Thomas Bauer (KVA Sponsor TNT Innight), Christian Luttenberger (KWB Kundendienst International), Hannes Hierzer (KWB Kundendienst Österreich). ■

steelFIX

METALLROHRSYSTEME

**einfach
robust
edel**

steelFIX - C-STAHL+PP - KE KELIT

steelFIX - C-STAHL - KE KELIT

steelFIX - EDEL-STAHL 1.4404

KE KELIT
INNOVATIVE PIPE SYSTEMS

A-4020 Linz
Tel. +43/73 2/77 92 06-0
Fax +43/73 2/77 92 06-118
office@kekelit.com
www.kekelit.com